

ANEXO 12

PERSONAL PRINCIPAL DEL DESARROLLADOR

La descripción de puestos tiene como finalidad la búsqueda continua de la eficiencia y Calidad en el cumplimiento de las funciones por parte del Personal del Desarrollador, esto de acuerdo a los requerimientos específicos de los Servicios y a la complejidad del puesto del que se trate. De tal manera que cada Servicio y la estructura administrativa del Desarrollador, cuenten con el personal calificado y con la combinación de competencias requeridas para cumplir con sus objetivos, funciones y resultados.

La gestión del capital humano constituye un instrumento base para los diversos procesos de gestión del trabajo: selección, contratación e inducción, la capacitación permanente y la evaluación del desempeño, constituyendo un instrumento técnico administrativo que ayudará al Desarrollador a dar cumplimiento con los requisitos establecidos para cada Servicio, así como lograr el nivel de desempeño requerido.

El Desarrollador deberá, 3 (tres) meses previos a la Fecha Programada de Inicio de Servicios, presentar al Instituto, la estructura organizacional y el Personal Principal del Desarrollador, el cual deberá atender al menos, los perfiles del equipo mínimo de profesionales para la estructura de gerencia y administración del Proyecto, debiendo cumplir con las consideraciones descritas en el presente Anexo.

1. PERFIL DEL EQUIPO MÍNIMO DE PROFESIONALES

a. Gerente de Proyecto

Objetivos:

- Establecer la estrategia para la prestación de los Servicios, con la responsabilidad de definir los recursos y medios necesarios, teniendo siempre presente los objetivos generales.
- Gestionar las operaciones diarias en el Hospital referentes a infraestructura y prestación de los Servicios.
- Proporcionar los recursos necesarios para asegurar el óptimo desarrollo operacional de los Servicios, garantizando la capacidad para dar cumplimiento a los requisitos del Contrato, así como así la mejora continua en la prestación.

Perfil:

FORMACIÓN ACADÉMICA	Nivel Académico	Licenciatura (titulado) o Maestría (deseable)
	Carreras Afines	Ingeniería, Administración, Medicina, Economía
	Idiomas	<ul style="list-style-type: none"> • Inglés (nivel avanzado: hablado, leído y escrito)

EXPERIENCIA	profesional con 10 años o más de experiencia en el ejercicio de su profesión, contados a partir de la obtención del título profesional, con experiencia de cuando menos 5 (cinco) años en puestos de dirección y/o gerencia relacionados con la administración, gestión y/o prestación de servicios vinculados con el sector salud.	
HABILIDADES NECESARIAS	• Liderazgo, comunicación asertiva y negociación.	
	• Manejo y solución de conflictos.	
	• Capacidad para la toma de decisiones.	
	• Fijar y gestionar las políticas y procedimientos de trabajo.	
	• Supervisión, manejo y evaluación de personal.	
	• Administración y coordinación de recursos económicos y materiales.	
	• Conocimiento y aplicación de la Legislación relacionadas con el sector salud.	
	• Fomentar las relaciones interpersonales positivas del personal, así como la integración de equipos de trabajo.	
CADENA DE MANDO	Puesto al que Reporta	Dirección Corporativa
		Administrador del contrato
	Puestos que le Reportan	Todas las Gerencias
HORARIO	Tiempo completo.	

b. Gerente de Calidad

Objetivos:

- Responsable de la implementación de los procesos de aseguramiento de la Calidad bajo las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001 vigentes, para todos los Servicios, hasta la certificación del Desarrollador bajo dichos estándares.
- Programar, dirigir, monitorear, supervisar y evaluar procesos de mejoramiento de Calidad de los Servicios que provee el Desarrollador.
- Verificar el cumplimiento de los servicios contractuales, organizando las actividades enfocadas a la mejora continua.

Perfil:

FORMACIÓN ACADÉMICA	Nivel Académico	Licenciatura (titulado) o Maestría o con especialidad en Sistemas de Gestión de Calidad (deseable)
	Carreras Afines	Administración, Administración Industrial, Ingeniería Industrial
	Idiomas	<input type="checkbox"/> Inglés (nivel medio hablado, leído y escrito)
EXPERIENCIA	Profesional con 8 años de experiencia (como mínimo) en el ejercicio de su profesión (a partir de la obtención de su título).	
	5 años de experiencia en puestos de Gerencia, relacionados con la gestión de calidad, gestión ambiental, gestión de proyectos, enfoque basado en procesos, reingeniería de procesos, herramientas de la calidad, mejora continua, entre otros.	
HABILIDADES NECESARIAS	<input type="checkbox"/> Liderazgo, comunicación asertiva y negociación.	
	<input type="checkbox"/> Manejo y solución de conflictos.	
	<input type="checkbox"/> Capacidad para la toma de decisiones.	
	<input type="checkbox"/> Desarrollar técnicas y herramientas que incrementen el nivel de calidad de los Servicios y satisfacción de los usuarios respecto de estos.	
	<input type="checkbox"/> Asesorar y orientar sobre métodos, normas y otros mecanismos propios del sistema de calidad.	
	<input type="checkbox"/> Proponer y supervisar el cumplimiento de los indicadores de mejora para cada Servicio.	
	<input type="checkbox"/> Proactividad y trabajo en equipo.	
	<input type="checkbox"/> Compromiso con la estrategia de trabajo y aseguramiento del cumplimiento con las metas y objetivos organizacionales.	
CADENA DE MANDO	Puesto al que	Gerente de Proyecto
	Puestos que le Reportan	Todas las Gerencias en lo referente a las actividades de calidad y mejora de los Servicios
HORARIO	Tiempo completo. Disponibilidad para viajar.	

c. Gerente del Centro de Atención al Usuario (CAU)

Objetivos:

- Coordinar y supervisar las actividades del Centro de Atención al Usuario (CAU) en cuanto a la Legislación correspondiente, verificando los procesos empleados para llevar a cabo la prestación de los Servicios.
- Implementar mecanismos y herramientas que aseguren la mejora continua de los procesos de prestación de los Servicios.

Perfil:

FORMACIÓN ACADÉMICA	Nivel Académico	Licenciatura (titulado) con especialidad en gestión de tecnologías de la información y/o calidad en el Servicio (deseable)
	Carreras Afines	Lic. En Administración, en Informática, en Sistemas, en Ing. Industrial, Administración Industrial
	Idiomas	<input type="checkbox"/> Inglés (nivel medio hablado, leído y escrito)
EXPERIENCIA	Profesional con 5 años de experiencia (como mínimo) en el ejercicio de su profesión (a partir de la obtención de su título).	
	3 años de experiencia en puestos de Gerencia, relacionados con la evaluación de sistemas de información hospitalarios y atención al usuario.	
HABILIDADES NECESARIAS	<input type="checkbox"/> Certificación ITIL, Nivel Intermedio	
	<input type="checkbox"/> Liderazgo, comunicación asertiva y negociación.	
	<input type="checkbox"/> Manejo y solución de conflictos.	
	<input type="checkbox"/> Capacidad para la toma de decisiones.	
	<input type="checkbox"/> Diseño e implementación de procesos y protocolos para la mejora del Servicio del CAU.	
	<input type="checkbox"/> Llevar a cabo el programa de capacitación en cuanto al Servicio del CAU, tanto para el personal del Instituto como del propio Proveedor.	
	<input type="checkbox"/> Participación en el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad, así como en el proceso de Certificación (ISO 9001, 14001 y certificación del Hospital ante el Consejo de Salubridad General).	
CADENA DE	<input type="checkbox"/> Proactividad y trabajo en equipo.	
	<input type="checkbox"/> Compromiso con la estrategia de trabajo y aseguramiento del cumplimiento con las metas y objetivos organizacionales.	
CADENA DE	Puesto al	Gerente de Calidad

MANDO	que Reporta	
	Puestos que le Reportan	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisores Operativos
HORARIO	Tiempo completo. Disponibilidad para viajar.	

d. Especialista en Gestión y Mantenimiento Hospitalario

Objetivos:

- Asistir técnicamente en la ejecución de las tareas de mantenimiento de Bienes e instalaciones hospitalarias.
- Colaborar con la planificación de las Actividades de Mantenimiento y conservación de los Bienes e instalaciones hospitalarias.
- Elaborar programas de Mantenimiento preventivo y correctivo de las Instalaciones y Equipos del Hospital, así como la gestión para la reposición de los mismos y sus accesorios.

Perfil:

FORMACIÓN ACADÉMICA	Nivel Académico	Ingeniería (titulado)
	Carreras Afines	Ingeniero Mecánico, Electricista, Industrial, Civil o Arquitecto.
	Idiomas	<input type="checkbox"/> Inglés (nivel medio: hablado, leído y escrito)
EXPERIENCIA	Profesional con 8 años de experiencia (como mínimo) en el ejercicio de su profesión (a partir de la obtención de su título).	
	Experiencia de 5 años o más en la gestión (planeación, organización, dirección, ejecución, o control) y mantenimiento de infraestructura hospitalaria en unidades médicas de no menos de 15,000 mts ² .	
HABILIDADES NECESARIAS	<input type="checkbox"/> Alcanzar resultados en los tiempos previstos.	
	<input type="checkbox"/> Utilizar eficientemente los recursos disponibles, así como mejorar su rendimiento.	
	<input type="checkbox"/> Conocimiento de la Legislación relativa a la seguridad e higiene en el trabajo.	
	<input type="checkbox"/> Proactividad y trabajo en equipo.	
	<input type="checkbox"/> Compromiso con la estrategia de trabajo y aseguramiento del cumplimiento con las metas y objetivos organizacionales.	

CADENA DE MANDO	Puesto al que Reporta	Gerente de Proyecto
	Puestos que le Reportan	Gerencias de los Servicios vinculados con el mantenimiento de la Infraestructura y de los Bienes del Hospital
HORARIO	Tiempo completo.	

e. Especialista en Gestión de Equipos Médicos

Objetivos:

- Conocimiento y asesoría respecto de la colocación, funcionamiento y mantenimiento de Equipos Médicos, así como sus procesos y manejo de software.
- Actualización en reparación de Equipos Médicos, desmonte y limpieza, así como un diagnóstico general.
- Elaborar programas de mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos Médicos, así como la gestión para la reposición de los mismos y sus accesorios.

Perfil:

FORMACIÓN ACADÉMICA	Nivel Académico	Ingeniería (titulado)
	Carreras Afines	Ing. Biomédica, Electrónica, Mecatrónica o Biónica
	Idiomas	<input type="checkbox"/> inglés (nivel medio: hablado, leído y escrito)
EXPERIENCIA	Profesional con 8 años de experiencia (como mínimo) en el ejercicio de su profesión (a partir de la obtención de su título).	
	Experiencia de 5 años o más en la gestión (planeación, organización, dirección, ejecución, o control) de Equipo Médico, Instrumental quirúrgico y Mobiliario médico en hospitales de no menos de 90 Camas Censables.	
HABILIDADES NECESARIAS	<input type="checkbox"/> Conocer y evaluar las condiciones de los Equipos Médicos.	
	<input type="checkbox"/> Asesorías en problemas respecto del uso o las aplicaciones y desempeño de los Equipos médicos.	
	<input type="checkbox"/> Identificar fallas que deriven en quejas potencialmente críticas o posibles riesgos, así como solucionar los problemas que presenten los Equipos.	
	<input type="checkbox"/> Proactividad y trabajo en Equipo.	
	<input type="checkbox"/> Compromiso con la estrategia de trabajo y aseguramiento del cumplimiento con las metas y objetivos organizacionales.	

CADENA DE MANDO	Puesto al que Reporta	Gerente de Proyecto
	Puestos que le Reportan	Gerencias de los Servicios vinculados con el funcionamiento y mantenimiento de Equipos Médicos.
HORARIO	Tiempo completo.	

f. Especialista en Gestión de Servicios de Informática

Objetivos:

- Asegurar el cumplimiento de las disposiciones establecidas en los Estándares de Servicio relativas al funcionamiento de los sistemas de información y telecomunicaciones.
- Gestión de las tecnologías de información y telecomunicaciones, así como proponer mejoras de acuerdo a los objetivos del Servicio y a las necesidades de los usuarios.
- Ejecutar una política de protección de la información.

Perfil:

FORMACIÓN ACADÉMICA	Nivel Académico	Ingeniería (titulado)
	Carreras Afines	Ing. en Sistemas Computacionales, en Informática, en Tecnologías de la Información o Mecatrónica
	Idiomas	<input type="checkbox"/> Inglés (nivel medio: hablado, leído y escrito)
EXPERIENCIA	Profesional con 8 años de experiencia (como mínimo) en el ejercicio de su profesión (a partir de la obtención de su título).	
	Experiencia de 5 años o más en la gestión de componentes de tecnologías de la información (infraestructura tecnológica, sistemas de información, entre otros).	
HABILIDADES NECESARIAS	<input type="checkbox"/> Gestión y diseño de sistemas y bases de datos, arquitectura de redes e implementación y administración de servidores. Así como experiencia en sistemas informáticos hospitalarios (SIH), RIS, PACS, LIS, etc.	
	<input type="checkbox"/> Atención a incidencias de software y sistemas operativos.	
	<input type="checkbox"/> Capacidad de gestión, innovación y organización.	
	<input type="checkbox"/> Proactividad y trabajo en equipo.	
	<input type="checkbox"/> Compromiso con la estrategia de trabajo y aseguramiento del cumplimiento con las metas y objetivos organizacionales.	

CADENA DE MANDO	Puesto al que Reporta	Gerente de Proyecto
	Puestos que le Reportan	Personal operativo.
HORARIO	Tiempo completo.	

g. Supervisor y/o Encargado y/o Gerente del Servicio de Servicio de Limpieza, Desinfección y Manejo de Residuos Sólidos Urbanos (LDRSU) 1

Objetivos:

- Supervisar las actividades técnicas y operativas relacionadas con el Servicio de Limpieza, Desinfección y Manejo de Residuos Sólidos Urbanos (LDRSU).
- Asesoría respecto del manejo de procedimientos en el Servicio.
- Cumplir con todas las disposiciones establecidas a través de los Estándares de Servicios relacionadas con el Servicio de Limpieza, Desinfección y Manejo de Residuos Sólidos Urbanos (LDRSU).

FORMACIÓN ACADÉMICA	Nivel Académico	Preparatoria o Licenciatura (de preferencia)
	Carreras Afines	<input type="checkbox"/>
	Idiomas	<input type="checkbox"/> d
	Experiencia de 2 años o más en la Gerencia y/o supervisión y/o administración del Servicio de Limpieza, Desinfección y Manejo de Residuos Sólidos Urbanos (LDRSU) o similar, por lo menos, un hospital de más de 90 Camas Censables.	
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento respecto de todas las etapas de los procedimientos de limpieza. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Atención a incidencias. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de organización. 	
CADENA DE MANDO	Puesto al que Reporta	Gerente de Proyecto
	Puestos que le Reportan	Supervisores del Servicio de Limpieza y Desinfección

¹También podría ser jefe del Servicio de Eliminación de Residuos

HORARIO	Tiempo completo
----------------	-----------------

h. Servicio de Seguridad y Vigilancia

i. Elementos de Seguridad y Vigilancia

Objetivos:

- Cumplir con todas las disposiciones establecidas a través de los Estándares del Servicio de Seguridad y Vigilancia.

FORMACIÓN ACADÉMICA	Nivel Académico	Preparatoria o equivalente
	Carreras Afines	-
	Idiomas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Experiencia mínima de un año en al menos:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Tareas y procedimientos de operación: Patrullaje y rondines, control de accesos • Procedimientos de contingencia en caso de: Asalto, incendio, amenaza de bomba, disturbio civil, entre otros • Manejo de armas contundentes: tolete o bastón policial • Manejo de sistemas y Equipo de apoyo: radio portátil de comunicación, detectores de metales (arcos magnéticos y manuales), sistemas de CCTV y monitoreo 	
	<input type="checkbox"/> Atención a incidencias.	
	<input type="checkbox"/> Capacidad de organización.	
CADENA DE MANDO	Puesto al que Reporta	Jefe del Servicio de Seguridad y Vigilancia
	Puestos que le Reportan	-
HORARIO	12 X 12 horas.	